

## Informationen über die 24 Stunden Seniorenbetreuung

Sie suchen liebevolle Pflegehilfen für die 24h häusliche Betreuung?

Dann sind Sie bei Ost-Profi richtig! Unser Betreuungskonzept als **Alternative zum Pflegeheim** soll bestmögliche Betreuung bezahlbar machen.

Die Seniorenbetreuung über Ost-Profi setzt dort an, wo die Hilfe am größten ist: in den betroffenen Familien selbst. Sie zu entlasten und stets die unterstützende Hand und ein Ohr zugleich für Fragen und Sorgen zu bieten, ist hierbei Hauptaufgabe. Wir vermitteln erfahrenes **Betreuungspersonal aus Osteuropa** im Rahmen der seit dem 1. Mai 2005 geltenden Bestimmungen der EU-Dienstleistungsfreiheit. Das Personal ist bei unserem Partnerunternehmen in Polen angestellt und wird nach Deutschland entsendet. Das **Formular E-101** ist ein überprüfbarer Nachweis für die eingehenden Vorschriften sowie das rechtmäßige Abführen der Sozialabgaben.

Mit der Erfahrung aus über 2.000 Vermittlungen und 10 x Filialen in Deutschland, bieten wir umfangreichen und professionellen Service – 365 Tage im Jahr.

### Ablauf - Schritt für Schritt

1. Sie haben Fragen? Wir beraten Sie und erstellen ein unverbindliches Angebot.  
Tel: **0 48 21 – 408 22-31** | [www.ost-profi.de](http://www.ost-profi.de)
2. Sie prüfen es und treffen Ihre Entscheidung (Vertrag befindet sich im Anhang).
3. Ihr persönlicher Ansprechpartner selektiert passende Pflegehilfen für Sie.
4. Sie schließen den Dienstleistungsvertrag mit der osteuropäischen Firma.
5. Die Rund-um-Betreuung beginnt zum gewünschten Zeitpunkt.
6. Funktioniert die Zusammenarbeit, so bleibt die Betreuerin üblicherweise für ca. 2-3 Monate bei Ihnen und wird danach durch eine zweite Person vertreten. Andernfalls erhalten Sie eine neue Person.

→ Wir sind stets Ihr Ansprechpartner in sämtlichen Angelegenheiten



## Die Kosten

Die Kosten werden entsprechend Ihrem individuellen Bedarf ermittelt und betragen durchschnittlich € 1.698,-. Es sind Gesamtkosten. Enthalten sind alle Abzüge wie Steuern, Sozialabgaben (Kranken-, Unfall-, Rentenversicherung etc.) sowie Agenturgebühren. Es entstehen keine weitere Gebühren (ausgenommen Anfahrtskosten, diese entstehen pro Anreise und betragen € 150 für Hin- und Rückfahrt sowie Kost und Logis).



## Ihre Vorteile bei Ost-Profi im Überblick

Bevor Sie sich für einen Anbieter entscheiden, verschaffen Sie sich einen Überblick über die Rahmenbedingungen, um die richtige Wahl zu treffen.

1. Liebevolle Pflegehilfen, die zu Ihnen passen in **nur 3-5 Tagen**
2. Erfahrung und Professionalität seit 2005 mit über 2.000 Vermittlungen
3. Nur 14 Tage Kündigungsfrist. Im 1. Monat sogar täglich kündbar
4. Angestelltes und entsendetes Personal mit E101(neu A1)-Formular
5. 365 Tage Erreichbarkeit Ihres persönlichen Ost-Profi-Ansprechpartners
6. 10 x Filialen in Deutschland – besserer Service für Sie
7. **Expertenberatung** (MDK und Pflegestufe sowie steuerliche Absetzbarkeit)

Wir sind innerhalb weniger Jahre zu einem der größten Anbieter in Deutschland gewachsen. Wir konzentrieren uns auf unsere Stärken und bieten den bestmöglichen Service, um hohe Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.

Ihr Ost-Profi-Team berät Sie gern!

**Martin Wysocki, Dipl. Kfm.(FH)**

Fraunhoferstr. 3, 25524 Itzehoe

Tel: 04821 / 40822-31

Fax - 33

[info@ost-profi.de](mailto:info@ost-profi.de)

[www.ost-profi.de](http://www.ost-profi.de)





## Kundenstimmen



**Angela Prinzessin von Hohenzollern**  
**„Ich weiß meine Mutter stets in guten Händen.“**

*„Schon seit über zwei Jahren erhält meine 98-jährige Mutter die Unterstützung, die sie verdient. Wir sind froh, auf Ihre professionelle Hilfe bauen zu können.“*

**Fr. Scholz aus München:** "Die häusliche Pflege unsere Mutter klappt wirklich sehr gut. Maria ist ein Engel. Wir freuen uns, dass Sie uns auch über Weihnachten eine Pflegekraft vermitteln können und hoffen weiterhin auf gute Zusammenarbeit... "

**Fr. Wichert aus München:** "Wir danken Ihnen für die schnelle Hilfe. Wir sind mit der Person sehr zufrieden, meine Mutter blüht richtig auf. Wir möchten auch Ihre Firma loben für die Unterstützung und professionelle Kundenbetreuung. Wir empfehlen Sie sicher weiter..."

**Fr. Steend aus Hamburg:** "Der Monat Januar hat sehr gut funktioniert, wengleich die letzte Kraft ja einen Tag verspätet eintraf, da das Transportfahrzeug ausgefallen war. Ansonsten war und ist alles Bestens. Ihre Kundenbetreuung ist klasse! "

**Familie Müller aus Dortmund:** "Nach anfänglichen Unstimmigkeiten, sind wir mit Ihrer Arbeit und den vermittelten Person sehr zufrieden. Ihr Service ist empfehlenswert. Viele Grüße "